



## Starszy Specjalista w Zespole Obsługi CitiDirect (Aktywacja)

**Numer referencyjny:** 17038111

**Firma:** Citi Handlowy

**Miejsce pracy:** Olsztyn

**Sposób aplikowania:** Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji na adres [kariera@citi.com](mailto:kariera@citi.com), podając w temacie numer referencyjny ogłoszenia oraz nazwę stanowiska.

### **Stanowisko:**

Starszy Specjalista (C05) w Zespole Obsługi CitiDirect (Aktywacja)

Umowa na czas określony z możliwością przedłużenia

Aplikacja CitiDirect jest portalem Bankowości Elektronicznej dla Klientów Korporacyjnych.

### **Zespół Obsługi CitiDirect składa się z:**

- Sekcji Implementacji – dokumentacja
- Sekcji Aktywacji – parametryzacja systemów
- Sekcji EB Helpdesk – telefoniczne wsparcie Klienta

Możliwości rozwoju jest bardzo dużo i każdy znajdzie coś dla siebie.

### **Nie obsługujemy tylko platformy CitiDirect. Pod naszą opieką pozostają również:**

- CitiDirect for Securities – dla funduszy inwestycyjnych
- Delphi XP oraz CitiSFT – systemy wymiany plików
- TRADE BACK-END – obsługa produktów trade oraz wiele innych

Same platformy są cały czas rozwijane, a też pojawiają się nowe - więc nie ma co liczyć na nudę.

Nasz obszar to miejsce gdzie nie tylko dostaniesz pracę – masz szansę na ciekawą karierę!

**Za co będziesz odpowiadać?**

- Bieżąca obsługa Klientów w ramach administrowania ich korporacyjną bankowością elektroniczną
- Testy aplikacji
- Wyjaśnianie spraw i reklamacji Klientów w kooperacji z innymi jednostkami Banku
- Wdrożenia Klientów zarówno krajowe jak i regionalne
- Udział w projektach dotyczących poprawy jakości Bankowości Elektronicznej oraz obsługi Klienta
- Bezpośrednie konsultacje z Klientem w ramach bieżących zadań

**Czego oczekujemy od idealnych kandydatów?**

- Wykształcenia wyższego - preferowane kierunki informatyczne, techniczne
- Bardzo dobrej znajomości języka angielskiego w mowie i piśmie
- Wysokich umiejętności interpersonalnych, komunikatywności
- Analitycznego myślenia przy rozwiązywaniu problemów
- Odporności na stres przy prowadzeniu rozmów z "trudnymi" Klientami
- Inicjatywy i pozytywnego nastawienia
- Umiejętności pracy w zespole